

Главному администратору  
ГБУК г. Москвы «МАМТ»

От \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
ФИО

\_\_\_\_\_  
Документ, удостоверяющий личность

\_\_\_\_\_  
(наименование, серия, номер, кем, когда выдан)

Адрес электронной почты:  
\_\_\_\_\_

Телефон: +7 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть мне денежные средства за приобретенные в **Билетной кассе театра**  
билет \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_  
мероприятие \_\_\_\_\_  
(указать наименование)

\_\_\_\_\_ на « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. в \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ часов, в количестве \_\_\_\_\_  
штук.

Причиной возврата билета явилось \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Настоящим подтверждаю, что с Правилами продажи и возврата билетов через Билетную  
кассу ознакомлен (-а) и возражений не имею.

- Прошу осуществить возврат денежных средств за билет в безналичном порядке на мое  
платежное средство, с помощью которого приобретался билет в Билетной кассе Театра.
- Прошу осуществить возврат наличными денежными средствами при личном обращении  
в Билетной кассе театра при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

*В случае приобретения билетов в Билетной кассе театра с помощью платежного средства, возврат  
платежа осуществляется только в безналичной форме на то же платежное средство. В случае приобретения  
билетов в Билетной кассе театра за наличный расчет, возврат осуществляется наличными денежными  
средствами (при предъявлении документа, удостоверяющего личность).*

Документы к заявлению прилагаю:

1. Копию документа, удостоверяющего личность.
2. Согласие на обработку персональных данных.
3. Билет.
4. Кассовый чек.

\_\_\_\_\_  
подпись

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Москва

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Московский академический Музыкальный театр имени народных артистов К. С. Станиславского и Вл. И. Немировича-Данченко» (ГБУК г. Москвы «МАМТ»), именуемое в дальнейшем «Театр», в лице Первого заместителя Генерального директора Черномурова А.В., действующего на основании Доверенности № б/н от 01.07.2019 г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый(-ая) в

дальнейшем «Зритель», с другой стороны, принимая во внимание, что в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ), Театр является оператором, осуществляющим обработку персональных данных (регистрационный номер оператора в Управлении Роскомнадзора по Москве и Московской области 09-0039617), именуемый далее по тексту «Театр/Оператор», а Зритель является субъектом персональных данных, именуемый далее по тексту «Зритель/Субъект», далее по тексту именуемые «Стороны», заключили настоящее дополнительное Соглашение о нижеследующем:

1. Зритель/Субъект дает согласие на обработку Театром/Оператором своих персональных данных, то есть совершение следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных (при этом описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в 152-ФЗ), путем смешанной обработки, с использованием локальной сети театра и сети общего пользования Интернет.

2. Перечень персональных данных, передаваемых Зрителем/Субъектом Театру/Оператору на обработку: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата и место рождения; сведения о месте регистрации, проживании (адреса); контактная информация (телефоны); паспортные данные; электронный адрес.

3. Театр/Оператор вправе осуществлять следующие действия с указанными в п. 2 Соглашения персональными данными путем смешанной обработки (как без использования средств автоматизации (на бумажных носителях), так и путем автоматизированной обработки): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение, распространение/передачу.

3.1. При этом Театр/Оператор вправе осуществлять распространение/передачу персональных данных Зрителя/Субъекта третьим лицам в следующих случаях:

- для регистрации, получения информации, осуществления оплаты Зрителем электронных билетов и их возврата на мероприятия театра с использованием официального сайта театра [www.stanmus.ru](http://www.stanmus.ru) и [www.stanmus.com](http://www.stanmus.com) в сети общего пользования Интернет;

- для поддержания, обслуживания и обновления сайта театра [www.stanmus.ru](http://www.stanmus.ru) и [www.stanmus.com](http://www.stanmus.com) в сети общего пользования Интернет;

- для передачи сведений о наличных и безналичных Расчетах Зрителя с Театром в ФНС РФ посредством ОФД во исполнение требований №54-ФЗ;

- для возврата билетов в Билетной кассе театра и получения наличных и безналичных денежных средств за возвращенные оплаченные билеты;

- для передачи сведений в банк-эмитент для возврата денежных средств на банковскую карту, с помощью которой был приобретен/оплачен билет в Билетной кассе театра либо на официальном сайте театра, в случае возврата Зрителем/Субъектом билетов / электронных билетов;

- по запросу государственных органов и организаций, таких как налоговых инспекций, отделений Пенсионного фонда РФ, УФМС по г. Москве, судов общей юрисдикции и мировых судей, судебных приставов, органов прокуратуры и т.д.;

- для передачи в обработку органам исполнительной власти г. Москвы и подведомственным им организациям, участвующим в обеспечении соблюдения режима повышенной готовности, с целью контроля соответствия возможности выполнения Зрителем/Субъектом ограничений, введенных указом Мэра Москвы от 06.10.2020 №97-УМ и связанных с режимом повышенной готовности в условиях распространения COVID-19.

4. В соответствии с п. 4 ст. 14 № 152-ФЗ Зритель /Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

5. Срок действия согласия Зрителя/Субъекта на обработку его персональных данных Театром/Оператором устанавливается с даты подписания и действует в течение одного года.

6. Настоящее Соглашение может быть отозвано Зрителем/Субъектом в любое время на основании его письменного заявления.

7. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах по одному для каждой из сторон.

Театр/Оператор:

Зритель/Субъект:

Первый заместитель

Генерального директора

ГБУК г. Москвы «МАМТ»

Черномуров А.В.

М.П.