

Начальнику отдела
реализации театральных билетов
ГБУК г. Москвы «МАМТ»
г. Москва, Большая Дмитровка, д.17.

от _____
ФИО Посетителя (представителя)

Документ, удостоверяющий личность

(Наименование, серия, номер, кем, когда выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу произвести возврат денежных средств за _____ оплаченный _____

_____ билет (Электронный билет)

_____ (указать форму оплаты, в кассе или на официальном сайте)

В связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника

_____ (указать)

_____ (наименование мероприятия, дата, время, место проведения, ряд, место, стоимость билетов, номер заказа)

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

1. Копия документа, удостоверяющего личность Посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем Посетителя);
2. Оригинал неиспользованного билета;
3. Распечатанная копия неиспользованного Электронного билета;
4. Копия Электронного кассового чека;
5. Копии документов, подтверждающих законное представительство или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем Посетителя);
6. Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи Посетителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния;
7. Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи Посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником Посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными ли неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020г. № 1491, а так же с собственным порядком, утвержденным ГБУК г. Москвы «МАМТ», ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку ГБУК г. Москвы «МАМТ» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (Один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

(Дата)

(Подпись)

(Фамилия, инициалы)

Заявление принято: « _____ » _____ 20 __ г. _____ / _____ / Подпись, расшифровка

Заявление зарегистрировано: « _____ » _____ 20 __ г. _____

Решение о возврате: « _____ » _____ 20 __ г. _____