

Начальнику отдела  
реализации театральных билетов  
ГБУК г. Москвы «МАМТ»  
г. Москва, Большая Дмитровка д.17.

От \_\_\_\_\_

ФИО Зрителя (представителя)

Документ, удостоверяющий личность

(Наименование, серия, номер, кем, когда  
выдан)

Адрес: \_\_\_\_\_

Электронная почта \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_ оплаченный

билет (электронный билет)

(указать форму оплаты, в кассе или на официальном сайте)

**В связи с отказом от посещения Мероприятия Театра по причине смерти члена моей семьи (или моего близкого родственника)**

(наименование мероприятия, дата, время, место проведения, ряд, место, стоимость билетов, номер заказа)

Серия и номер билета, абонеента, уникальный номер электронного билета,  
электронного абонеента: \_\_\_\_\_

(для электронного билета/абонеента указывается № штрих-кода)

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

1. Копия документа, удостоверяющего личность Зрителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем Зрителя);
2. Оригинал неиспользованного билета;
3. Распечатанная копия неиспользованного Электронного билета;
4. Копия электронного кассового чека, подтверждающего оплату Билета/Электронного Билета;
5. Копии документов, подтверждающих законное представительство или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем Зрителя);
6. Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи Зрителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния;
7. Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи Зрителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными ли неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении **о возврате денежных средств** прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении **об отказе** в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 №1491, а также с собственным порядком, утвержденным ГБУК г. Москвы «МАМТ», ознакомлен(-а)

Выражаю свое согласие на обработку ГБУК г. Москвы «МАМТ» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»

Согласие предоставляется сроком на 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_  
(Дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

Заявление принято: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /Подпись, расшифровка

Заявление зарегистрировано: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

Решение о возврате: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_